



Communauté de Communes
Cœur de Maurienne Arvan

Envoyé en préfecture le 28/10/2020

Reçu en préfecture le 28/10/2020

Affiché le



ID : 073-200070464-20201022-20201022_5A-DE

**Communauté de Communes Cœur de
Maurienne Arvan**

Avenue d'Italie
73300 Saint Jean de Maurienne

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

EXERCICE 2019

EAU CŒUR DE MAURIENNE ARVAN – GESTION DIRECTE

*Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007*

SOMMAIRE

1.	<i>Caractérisation technique du service</i>	4
1.1	Présentation du territoire desservi	4
1.2	Mode de gestion du service	4
1.3	Estimation de la population desservie	4
1.4	Nombre d'abonnés, abonnements et unités de logement	5
1.4.1	Nombre d'abonnés.....	5
1.4.2	Nombre d'abonnements.....	5
1.4.3	Nombre d'unités de logement.....	6
1.5	Eau brute	6
1.5.1	Prélèvement sur les ressources en eau	6
1.5.2	Achats d'eaux brutes	7
1.6	Eaux traitées	7
1.6.1	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019	7
1.6.2	Production.....	8
1.6.3	Achat d'eaux traitées	9
1.6.4	Volumes vendus au cours de l'exercice.....	9
1.6.5	Autres volumes.....	10
1.6.6	Volume consommé autorisé	11
1.7	Linéaire de réseaux de desserte hors branchements	11
1.8	Patrimoine	11
1.8.1	Réservoirs	11
1.8.2	Autres ouvrages	13
2.	<i>Tarification de l'eau et recette du service</i>	14
2.1	Modalités de tarification	14
2.2	Facture d'eau type	15
2.3	Mode de facturation	16
2.4	Recettes	16
2.5	Impayés	16
3.	<i>Indicateurs de performance</i>	17
3.1	Qualité de l'eau	17
3.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	19
3.3	Indicateurs de performance du réseau	20
3.3.1	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	20
3.3.2	Indice linéaire des volumes non comptés	20
3.3.3	Indice linéaire des pertes en réseau.....	20
3.3.4	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable.....	20
3.4	Indice d'avancement de protection des ressources en eau	21
4.	<i>Financement des investissements</i>	22
4.1	Branchements en plomb	22
4.2	Montants financiers	22
4.3	Etat de la dette du service	25
4.4	Amortissements	25
4.5	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	25



5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le d	
5.1 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité	26
5.2 Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	26
6. Tableau récapitulatif des indicateurs	27

1. Caractérisation technique du service

1.1 Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau :

- Communal Intercommunal

Nom de la collectivité : **Communauté de Communes Cœur de Maurienne Arvan**

Compétences liées au service :

- Production Distribution

Territoire desservi :

Communes de **Albiez-le-Jeune, Albiez Montrond, Jarrier, Saint Pancrace, Saint Sorlin d'Arves.**

Existence d'une CCSPL : **non**

1.2 Mode de gestion du service

Le service est exploité en :

- Régie pour les communes de : **Albiez-le-Jeune, Albiez Montrond, Jarrier, Saint Pancrace, Saint Sorlin d'Arves.**
 Délégation de Service Public (affermage)

1.3 Estimation de la population desservie

Commune	Population permanente	Nombre de lits en résidence secondaire (non marchand)	Nombre de lits en résidence secondaire (marchand)	Population totale desservie
Albiez-le-Jeune	148	415	17	580
Albiez Montrond	387	3 370	2 217	5 974
Jarrier	516	1 205	64	1 785
Saint Pancrace	301	489	548	1 338
Saint Sorlin d'Arves	339	3 115	5 779	9 233
Total	1 691	8 594	8 625	D101.0 18 910

Données INSEE 2017- recensement 2015 (population permanente) – Savoie Mont Blanc 2017 (nombre de lits en résidence secondaire)

1.4 Nombre d'abonnés, abonnements et unités de logement

1.4.1 Nombre d'abonnés

Territoire régie :

Commune	Abonnés au 31/12/2018	Dont dom.	Dont non dom.	Abonnés au 31/12/2019*	Dont dom.	Dont non dom.	Variation en %
Albiez-le-Jeune	163	153	10	163	153	10	0 %
Albiez Montrond	558	527	31	568	532	34	+ 1,8 %
Jarrier	434	430	4	438	434	4	+ 0,9 %
Saint Pancrace	237	234	3	238	235	3	+0,4 %
Saint Sorlin d'Arves	417	415	2	417	415	2	0 %
Total	1 809	1 759	50	1 824 VP.056	1 769	53	+ 0,8 %

*Suite au changement de logiciel de facturation, les modifications de fin d'année 2019 ne sont pas prises en compte

Le ratio du nombre d'habitants par abonnés est de 10,36 VP.229 (10,53 en 2018).

1.4.2 Nombre d'abonnements

Commune	Abonnements au 31/12/2019*	Dont dom.	Dont non dom.
Albiez-le-Jeune	168	155	13
Albiez Montrond	587	549	38
Jarrier	487	483	4
Saint Pancrace	259	255	4
Saint Sorlin d'Arves	499	495	4
Total	2 000	1 937	63

*Suite au changement de logiciel de facturation, les modifications de fin d'année 2019 n'ont pas été prises en compte

1.4.3 Nombre d'unités de logement

Commune	Nombre d'UL lors de la facturation régul. 2019
Albiez-le-Jeune	178
Albiez Montrond	1 235
Jarrier	530
Saint Pancrace	380
Saint Sorlin d'Arves	2 045
Total	4 368

Selon le règlement de service en vigueur, l'unité de logement se définit comme suit :

- Un appartement dans un chalet, une maison ou un immeuble collectif
- Une exploitation agricole, un local à usage individuel ou commercial, tout local disposant de l'eau potable
- Un groupe de 10 chambres dans un hôtel
- Un groupe de 10 emplacements dans un camping
- Un groupe de 30 lits dans un centre de vacances

1.5 Eau brute

1.5.1 Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public prélève 227 161 m³ pour l'exercice 2019 (251 198 m³ pour l'exercice 2018 soit une diminution de 9,6 %). VP.062

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Autorisation de prélèvement (débits nominaux)	Volume prélevé (m ³) exercice 2018	Volume prélevé (m ³) exercice 2019	Variation en %
Albiez-le-Jeune Bonvillard	Captage	Déconnecté juillet 2019	Inc.	Inc.	Inc.
Albiez-le-Jeune Gotet/Lart/Claret	Captages	Régularisation en cours	7 954	0	- 100 %
Albiez Montrond Emy	Captage	260 m ³ /j	35 142	50 341	- 6,2 %
Albiez Montrond La Praz	Captage	518 m ³ /j	62 063	40 807	
Albiez Montrond Plan Mortan / Fontaine de l'Ane / Fontaine Seule 1&2	Captages	Autorisé à prélever la totalité des sources	8 875	14 500	+ 63,4 %
Albiez Montrond Le Collet	Captage	86,4 m ³ /j	Inc.	Inc.	Inc.

Jarrier <i>Balmettes / Fontaine Flammier</i>	Captages	Autorisé à prélever la totalité des sources	17 107	15 206	- 11,1 %
Jarrier <i>Tuvière / Chenavière pour Chef Lieu</i>	Captages	Tuvière : 1 l/s et 15 000 m ³ /an Chenavière : 2,4 l/s et 25 000 m ³ /an	45 341*	59 184*	+ 30,5 %
Saint Pancrace <i>Vergette</i>	Captage	43,2 m ³ /j	443	0	- 100 %
Saint Sorlin d'Arves <i>Vignette</i>	Captage	8,7 l/s et 120 000 m ³ /an	75 258	47 123	- 37,4 %

*Données majorées car elles incluent le trop plein des captages de Balmettes et Fontaine Flammier

L'exploitation du captage de Vergette a été arrêtée le 16/01/2018. L'exploitation du captage de Bonvillard a été arrêtée le 16/07/2019. Dans l'attente de l'arrêté préfectoral autorisant l'exploitation des captages de Gotet, Claret et Combe Frédière (procédure en cours), le réservoir de Mollard Gevoul à Albiez le Jeune est exclusivement alimenté par le réseau du Mollard (Albiez Montrond).

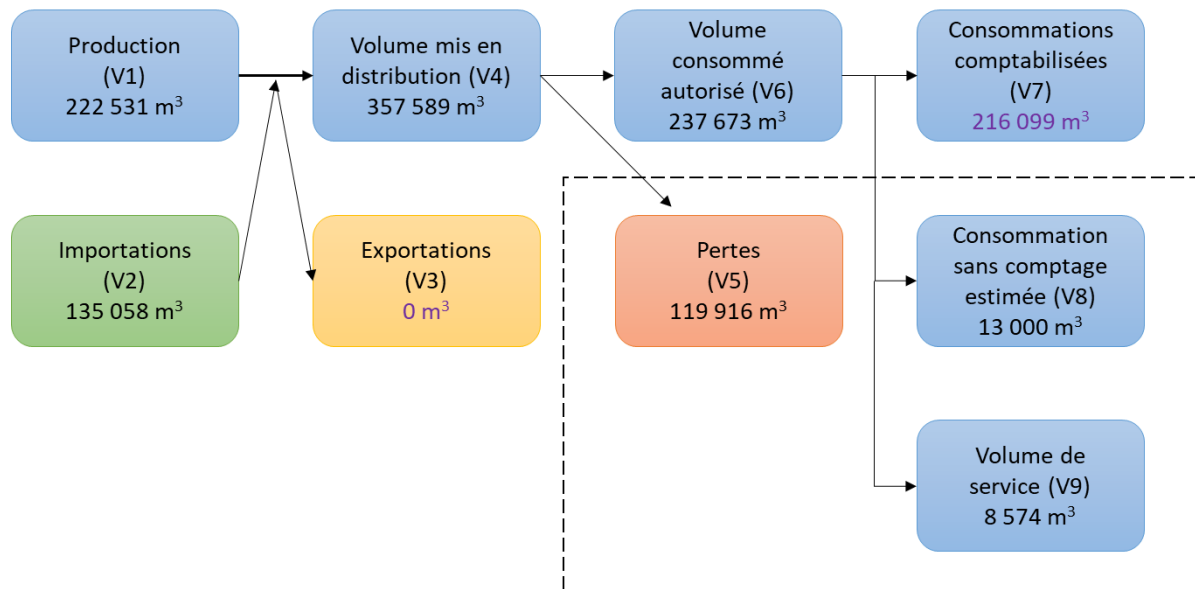
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100% DC.192

1.5.2 Achats d'eaux brutes

La régie de l'Eau n'achète que des eaux traitées (cf. 1.6).

1.6 Eaux traitées

1.6.1 Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019



Nb : L'ensemble des volumes ont été calculés sur l'année 2019 à l'exception des des consommations comptabilisées (V7) qui ont été calculées entre la période de facturation de l'été 2018 et celle de l'été 2019.

1.6.2 Production

Le service a 4 stations de traitement au 1^{er} janvier 2019, et trois nouvelles installations en cours d'année.

Nom de la station de traitement	Type de traitement
Réservoir de Vignette 1 (Saint-Sorlin d'Arves)	Pompe à chlore + traitement UV sur l'adduction de Vignette
Réservoir de Mollard Gevoul (Albiez-le-Jeune)	Pompe à chlore + traitement UV sur la distribution
Réservoir de Pierre Brune Bas (Jarrier) (nouvelle installation 2018)	Traitement UV sur l'adduction (Tuvrière, Chenavière et trop plein de Pierre Brune Haut). Mise en service en 2019
Réservoir du Chalmieu (Albiez Montrond) (Nouvelle installation 2018)	Pompe à chlore
Réservoir de Pierre Brune Haut (Jarrier) (Nouvelle installation 2019)	Pompe à chlore
Réservoir de la Ville (Albiez Montrond) (Nouvelle installation 2019)	Pompe à chlore
Réservoir de Mollard (Albiez Montrond) (Nouvelle installation 2019)	Pompe à chlore

Les volumes produits (V1) sont les suivants :

Commune	Réservoir	Volume produit 2019 (m ³)
		Hors achat d'eau VP.194
Albiez le Jeune	Bonvillard	n.c.*
Albiez le Jeune	Mollard-Gevoul	0**
Albiez Montrond	Mollard	90 266
Albiez Montrond	Le Chalmieu	11 805
Albiez Montrond	La Ville	2 695
Albiez Montrond	Le Collet	n.c
Jarrier	Pierre Brune Haut – distribution Hérouils	4 749
Jarrier	Pierre Brune Haut - distribution Tuvrière	450
Jarrier	Pierre Brune Haut – distribution Léard	10 007
Jarrier	Pierre Brune Bas - distribution Chef Lieu	36 635
Jarrier	Pierre Brune Bas – distribution Lalérieux	22 549
Saint Sorlin d'Arves	Vignette 1 et 2	43 375
TOTAL HORS ACHAT D'EAU		222 531

Achat d'eau au réservoir des Bottières à Saint Pancrace et de Vignette à Saint Sorlin d'Arves.

*Le captage a été définitivement déconnecté du réseau d'eau potable en juillet 2019

**Les volumes transitant par ce réservoir proviennent du réseau du Mollard

1.6.3 Achat d'eaux traitées

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2018 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m ³	Variation des volumes achetés en %	Protection de la ressource exercice 2019 VP.193	Observations
Suez Saint Sorlin d'Arves	90 871	113 035	+ 24,4 %	80%	Achat conduite gravitaire
Suez Saint Pancrace	35 145	20 955	-40,4 %		
Suez Plan des Rois	1 063	1 068	+ 0,5 %	80%	Conduite gravitaire via réseau de Fontcouverte
TOTAL (V2)	127 079	135 058	+ 6,3 %		

1.6.4 Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volume vendus durant l'exercice 2018 en m ³	Volume vendus durant l'exercice 2019 en m ³	Variation en %
Abonnés Albiez-le-Jeune	9 593	10 486	+ 9,3 %
Abonnés Albiez Montrond	59 886	51 019	- 14,8 %
Abonnés Jarrier	19 571	21 993	+ 12,4 %
Abonnés Saint Pancrace	15 498	12 846	- 17,1 %
Abonnés Saint-Sorlin d'Arves	121 344	119 755	- 1,3 %
Total vendu aux abonnés (V7)	225 892	216 099	- 4,3 %
Vente d'eau à St Jean de Maurienne	0	0	-
Total vendu à d'autres services (V3)	0	0	-

Nb : Exercice établi entre les périodes de relève : été 2018 – été 2019

*arrêt de vente d'eau à St Jean de Maurienne

Les écarts entre 2018 et 2019 sont essentiellement dus à la différence de longueur de période entre les relèves 2017/2018 et 2018/2019 pour chaque commune (entre 11 et 13 mois) VP.235. La vente d'eau à Saint Jean de Maurienne a été arrêtée en 2019.

Acheteurs	Volume domestique 2018 en m ³	Volume non domestique 2018 en m ³	Volume domestique 2019 en m ³	Volume non domestique 2019 en m ³
Abonnés Albiez-le-Jeune	6 515	3 078	6 904	3 582
Abonnés Albiez Montrond	43 965	15 921	38 340	12 679
Abonnés Jarrier	18 974	597	21 137	856
Abonnés Saint Pancrace	14 984	514	12 156	690
Abonnés Saint-Sorlin d'Arves	112 151	9 193	111 834	7 921
Total	196 589	29 303	190 371	25 728

1.6.5 Autres volumes

	Exercice 2018 en m ³ /an	Exercice 2019 en m ³ /an
Volume consommé sans comptage (V8)	15 120	13 000
Volume de service (V9)	6 675	8 574

Détail :

Volumes consommés sans comptage (m ³)		Volumes de service (m ³)	
Fontaines publiques sans compteur*	13 000	Purge antigel Saussaz (Albiez Montrond)	5 249
TOTAL	13 000	Purge Belleville (Albiez Montrond)	1 930
		Purge Collet (Albiez Montrond)	1 075
		Purge Bonvillard*	150
		Prélèvements PI autorisés*	120
		Désinfections de canalisation*	30
		Purge Gevoudaz suite à tirage illégal PI*	20
		TOTAL	8 574

*données estimées

1.6.6 Volume consommé autorisé

	Exercice 2018 en m ³ /an	Exercice 2019 en m ³ /an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	247 687	237 673	- 4,0 %

1.7 Linéaire de réseaux de desserte hors branchements

Service	Adduction (ml)	Distribution (ml)	Total (ml)
Albiez-le-Jeune	6 604	6 058	12 662
Albiez Montrond	11 100	17 021	28 121
Jarrier	1 207	16 200	17 407
Saint Pancrace	1 728	7 224	8 952
Saint Sorlin d'Arves	103	8 655	8 758
TOTAL	20 742	VP.077 55 158	75 900

Nb : Les branchements ne sont pas pris en compte, ni les trop-plein, conduites hors-service et les connexions avec la conduite gravitaire.

La liaison entre Pierre Brune Haut et Herouils à Jarrier est comptabilisée en distribution

L'interconnexion entre Albiez Montrond et Albiez-le-Jeune est comptabilisée en adduction à Albiez-le-Jeune

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable en régie est de 75,90 kilomètres au 31/12/2019 (75,84 kilomètres au 31/12/2018).

La densité linéaire d'abonnés **VP.228** est de 33,07 abonnés par kilomètres en 2019 (79,19 UL/km)

1.8 Patrimoine

1.8.1 Réservoirs

Commune	Réservoir	Alt. (m)	Adduction / ouvrage amont	Volume (m ³)	Réseau desservi
Albiez le Jeune	Bonvillard	1435	Réservoir du Mollard	12	Bonvillard
Albiez le Jeune	Mollard-Gevoul	1437	Captages de Gotet, Claret, Combe Frédière et réservoir du Mollard	231	Albiez le Jeune hors Bonvillard
Albiez Montrond	Mollard	1688	Captages d'Emy et de la Praz	538	Le Plan, réservoir de la Cochette, Le Mollard, la Vilette, la Saussaz, le Frégny, les Rieux, Bonvillard, réservoir d'Albiez le Jeune
Albiez Montrond	Cochette	1397	Réservoir du Mollard	68	La Cochette
Albiez Montrond	Collet	1240	Captage du Collet	3	Le Collet

Commune	Réservoir	Alt. (m)	Adduction / ouvrage amont	Volum. (m ³)	Réseau desservi
Albiez Montrond	Chalmieu 250m ³	1650	Captages de Fontaine Seule 1, Fontaine Seule 2, Fontaine de l'Ane, Plan Mortan	216	Réservoir du Chalmieu 2, le Chalmieu, le Goutier
Albiez Montrond	Chalmieu 50 m ³	1605	Réservoir du Chalmieu 1	50	Le Chalmieu, le Goutier
Albiez Montrond	La Ville	1445	Captages de Fontaine Seule 1, Fontaine Seule 2, Fontaine de l'Ane, Plan Mortan	50	La Ville, Belleville
Jarrier	Pierre Brune Haut	1438	Captages de Balmettes et Fontaine Flammier	158	Derrière la Tuvrière, Pierre Brune, Le Replatay, Léard, réservoir d'Hérouils, réservoir de Pierre Brune Bas
Jarrier	Pierre Brune Bas	1375	Captages de Tuvrière, de la Chenavière, réservoir de Pierre Brune Haut	450	Le Mollard, Notre Dame, Bormat, Varcinières, Vers le Four, Lalérieux, la Tuvrière, St Antoine, le Cruet, Chef Lieu, le Plan du Villard, les Hormais
Jarrier	Hérouils	1320	Réservoir de Pierre Brune Haut	224	Hérouils, Bois Feuillet, Mollard Rocher
Saint Pancrace	Ancien Chef-Lieu	938	Nouveau réservoir du Chef-Lieu	109	Chef-Lieu, le Tovex
Saint Pancrace	Nouveau Chef-Lieu	943	Lac Bramant (via la conduite intercommunale)	320	
Saint Pancrace	Bottières (Charmette)	1345	Lac Bramant (via la conduite intercommunale)	324	Les Bottières, les Colonnes, les Fontaines, la Fontanette, les Côtes
Saint Sorlin d'Arves	Vignette 1	1690	Captage de Vignette, Lac Bramant (via la conduite intercommunale)	500	Toute la commune de Saint Sorlin d'Arves
Saint Sorlin d'Arves	Vignette 2	1690		575	

1.8.2 Autres ouvrages

Commune	Nombre de chambres (vannes, compteurs...)	Nombre de poteaux incendies branchés sur le réseau
Albiez le Jeune	72	20
Albiez Montrond	160	59
Jarrier	97	42
Saint Pancrace	95	21
Saint Sorlin d'Arves	121	28
TOTAL TERRITOIRE REGIE	545	170

Le réseau de la régie ne dispose d'aucun dispositif de pompage. L'écoulement est gravitaire dans sa totalité.

Commune	Nombre de vannes de régulation de pression (réducteurs)	Nombre de vannes de sectionnement	Nombre de vannes de branchement	Autres vannes (bypass, poteaux incendie, points d'eau, vidanges)
Albiez le Jeune	5	62	177	29
Albiez Montrond	16	147	517	56
Jarrier	27	155	425	29
Saint Pancrace	9	86	202	32
Saint Sorlin d'Arves	6	67	439	20
TOTAL	63	517	1760	166

2. Tarification de l'eau et recette du service

2.1 Modalités de tarification

La grille tarifaire est la suivante :

Abonné domestique :

	Au 01/01/2018	Au 01/01/2019
Collectivité		
Part fixe (abonnement) VP.191	90,30 €/an	90,30 €/an
Part proportionnelle	1,20 €/m ³	1,20 €/m ³
Taxes et redevances		
Pollution domestique (Agence de l'Eau) VP.216	0,29 €/m ³	0,27 €/m ³
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) VP.215	0,0298 €/m ³	0,0466 €/m ³
T.V.A VP.213	5,5 %	5,5 %

Le service n'est pas concerné par la redevance Voies Navigables de France VP.214

Il n'existe pas d'autres taxes et redevances applicables sur le tarif VP.219

Usagers agricoles :

	Au 01/01/2018	Au 01/07/2018	Au 01/01/2019
Part fixe (abonnement)	45,15 €/an	45,15 €/an	45,15 €/an
Part proportionnelle	0,06 €/m ³	0,20 €/m ³	0,20 €/m ³

*Tarif abonné domestique

Neige de culture :

	Au 01/01/2017	Au 01/04/2017	Au 01/01/2019
Part fixe (abonnement)	0 €/an	0 €/an	0 €/an
Part proportionnelle	0,3107 €/m ³	0,1700 €/m ³	0,1700 €/m ³

Un abonnement est facturé par société de remontées mécaniques à la commune dont elle fait partie.

Fontaines publiques :

	Au 01/01/2018	Au 01/07/2018	Au 01/01/2019
Part fixe (abonnement)	45,15 €/an	45,15 €/an	45,15 €/an
Part proportionnelle	0,0600 €/m ³	0,2000 €/m ³	0,2000 €/m ³

Les frais d'intervention sont les suivants :

	Au 01/01/2018	Au 01/01/2019
Cautions compteur de chantier	180,00 €	180,00 €
Compteur gelé	105,00 €	105,00 €
Création de branchement	250,00 €	250,00 €
Frais de déplacement	30,00 €	30,00 €
Fermeture ou dépose	30,00 €	30,00 €
Fermeture/réouverture pour hivernage	65,00 €	65,00 €
Frais de rappel de facture	10,00 €	10,00 €
Nouveau compteur suite à casse/choc/détérioration	105,00 €	105,00 €

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 31/01/2018 effective à compter du 01/02/2018 fixant l'ensemble des tarifs de l'eau
- Délibération du 29/03/2018 effective à compter du 01/07/2018 fixant le tarif « fontaines publiques » et « agricole »

2.2 Facture d'eau type

Facture type 120 m ³	01/01/2018	01/01/2019
Collectivité		
Part fixe (abonnement)	90,30 €	90,30 €
Part proportionnelle	144,00 €	144,00 €
Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité VP.178	234,30 €	234,30 €
Taxes et redevances		
Pollution domestique (Agence de l'Eau)	34,80 €	32,40 €
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	3,58 €	5,59 €
Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à l'Agence de l'Eau	38,38 €	37,99 €
TOTAL HT	272,68 €	272,29 €
Prix HT au m³*	2,27 €	2,27 €
Montant de la T.V.A	15,00 €	14,98 €
Montant total des taxes et redevances VP.179	53,38 €	52,97 €
TOTAL T.T.C D102.0	287,68 €	287,27 €
PRIX T.T.C au m³*	2,40 €	2,39 €

2.3 Mode de facturation

La facturation est semestrielle :

- La facture du premier semestre de l'année (période du 1^{er} janvier au 30 juin) est basée sur la relève après déduction de l'estimation de la facture estimative précédente. 50% de l'abonnement est facturé (terme échu).
- La facture du second semestre de l'année (1^{er} juillet au 31 décembre) est basée sur une estimation calculée à partir des consommations précédentes. 50% de l'abonnement est facturé (terme échu).

Le tarif est identique pour les cinq communes de la régie.

Les volumes facturés au titre de l'exercice 2018-2019 sont de 216 099 m³/an (225 892 m³/an lors de l'exercice 2017-2018).

2.4 Recettes

Recettes de la collectivité (TTC) :

Type de recette	Exercice 2016	Exercice 2017	Exercice 2018	Exercice 2019
Recette de vente d'eau (incluant les régularisations)	687 118,33 €	636 504,49 €	667 858,48 €	637 009,08 €
Dont vente d'eau en gros	5 194,92 €	3 520,39 €	0,00 €	0,00 €
Dont régularisations des ventes d'eau (+/-)	-1 160,40 €	350,52 €	5 707,16 €	207,41 €
Recette d'exportation d'eau brute	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Recettes liées aux travaux	2 441,80 €	1 394,70 €	2 357,95 €	2 095,00 €
Contribution exceptionnelle du budget général	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Autres recettes (FDTP)	161 880 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total des recettes	851 440,13 €	637 899,19 €	670 216,43 €	639 104,08 €

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2019 : 639 104,08 € (670 216,43 € au 31/12/2018).

2.5 Impayés

Le montant restant impayé revenant au service de l'eau au 31/12/2019 sur les factures émises au titre des années précédentes est le suivant :

Impayé au 31/12/2019 sur les factures émises au titre de l'année			
2018	2017	2016	2015
VP.268 65 885,88 €	2 534,56 €	17 447,32 €	7 486,27 €

Au 1^{er} octobre 2020, le taux d'impayé sur les factures d'eau émises au titre de l'année 2018 est de 9,83 % P154.0

3. Indicateurs de performance

3.1 Qualité de l'eau

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés et taux de conformité	Nombre de prélèvements réalisés et taux de conformité
	Exercice 2018	Exercice 2019
<u>ALBIEZ LE JEUNE</u>		
Réseau de Bonvillard		
Paramètres microbiologiques	2/4 (50%)	3/5 (60%)
Paramètres physico-chimiques	3/3 (100%)	4/4 (100%)
Réseau du Chef-Lieu		
Paramètres microbiologiques	5/5 (100%)	4/4 (100%)
Paramètres physico-chimiques	5/5 (100%)	5/5 (100%)
<u>Tous réseaux Albiez le Jeune</u>		
Paramètres microbiologiques	7/9 (78%)	7/9 (78%)
Paramètres physico-chimiques	8/8 (100%)	9/9 (100%)
<u>ALBIEZ MONTROND</u>		
<u>Réseau du Mollard</u>		
Paramètres microbiologiques	12/16 (75%)	10/11 (91%)
Paramètres physico-chimiques	13/13 (100%)	13/13 (100%)
<u>Réseau de Montrond</u>		
Paramètres microbiologiques	7/9 (78%)	6/8 (75%)
Paramètres physico-chimiques	7/7 (100%)	10/10 (100%)
<u>Réseau du Collet</u>		
Paramètres microbiologiques	5/5 (100%)	3/5 (60%)
Paramètres physico-chimiques	5/5 (100%)	6/6 (100%)
<u>Réseau de Gevoudaz</u>		
Paramètres microbiologiques	3/3 (100%)	2/2 (100%)
Paramètres physico-chimiques	4/4 (100%)	2/2 (100%)
<u>Tous réseaux Albiez Montrond</u>		
Paramètres microbiologiques	27/33 (82%)	21/26 (81%)
Paramètres physico-chimiques	29/29 (100%)	31/31 (100%)

JARRIER		
Réseau du Chef-Lieu / Lalérieux		
Paramètres microbiologiques	6/6 (100%)	7/7 (100%)
Paramètres physico-chimiques	7/7 (100%)	8/9 (89%)
Réseau de la Tuvrière / Héraults / Léard		
Paramètres microbiologiques	6/6 (100%)	5/5 (100%)
Paramètres physico-chimiques	6/6 (100%)	6/6 (100%)
Tous réseaux Jarrier		
Paramètres microbiologiques	12/12 (100%)	12/12 (100%)
Paramètres physico-chimiques	13/13 (100%)	14/15 (93%)
SAINT PANCRACE		
Réseau du Chef-Lieu		
Paramètres microbiologiques	6/6 (100%)	5/6 (83%)
Paramètres physico-chimiques	6/6 (100%)	7/7 (100%)
Réseau des Bottières		
Paramètres microbiologiques	4/4 (100%)	3/3 (100%)
Paramètres physico-chimiques	4/4 (100%)	4/4 (100%)
Tous réseaux Saint Pancrace		
Paramètres microbiologiques	10/10 (100%)	8/9 (89%)
Paramètres physico-chimiques	10/10 (100%)	11/11 (100%)
SAINT SORLIN D'ARVES		
Réseau unique		
Paramètres microbiologiques	12/13 (92%)	11/12 (92%)
Paramètres physico-chimiques	13/13 (100%)	13/14 (93%)
TOTAL REGIE		
Paramètres microbiologiques	68/77 (88,3%)	59/68 (86,8%) VP.126/VP.127
Paramètres physico-chimiques	73/73 (100%)	78/80 (97,5%) VP.128/VP.129

Les valeurs ci-dessus sont fournies au service par l'Agence Régionale de la Santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

Taux de conformité : Microbiologique = 86,8 % en 2019 (88,3 % en 2018, 88,6 % en 2017) P101.1
Physico-chimique = 97,5 % en 2019 (100,0 % en 2018, 98,8 % en 2017) P102.1

3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale

		Exercice 2018	Exercice 2019
+10	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs de mesure VP.236	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+5	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins annuelle, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux VP.237	✓ (5/5)	✓ (5/5)
+10	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques. Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres VP.238	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+5	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres VP.239	✓ (5/5)	✓ (5/5)
0	Intégration dans la procédure de mise à jour des plans des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) VP.240	✓	✓
+15	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose VP.241	✓ (15/15)	✓ (15/15)
+10	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux VP.242	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Inventaire mise à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution VP.243	✗ (0/10)	✗ (0/10)
+10	Localisation des branchements sur le plan des réseaux VP.244	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur VP.245	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Identification des secteurs de recherche des pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées VP.246	✓ (0/10)	✓ (0/10)
+10	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc) VP.247	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé avec estimatif portant sur au moins 3 ans) VP.248	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+5	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire des réseaux VP.249	✗ (0/5)	✗ (0/5)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de service pour l'année 2019 est 95 P103.2B

3.3 Indicateurs de performance du réseau

3.3.1 Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

	Exercice 2017	Exercice 2018	Exercice 2019
Rendement du réseau en % P104.3	63,7 %	68,2 %	66,5 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	11.64 m ³ /km/j	12,32 m ³ /km/j	11.81 m ³ /km/j
Volume vendu sur volume mis en distribution en % (ex. rendement primaire)	57,6 %	62,2 %	60.4 %

Nb : L'ensemble des volumes sont calculés sur la période 1^{er} janvier- 31 décembre à l'exception des volumes vendus (période 1^{er} juillet -30 juin)

3.3.2 Indice linéaire des volumes non comptés

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 7,03 m³/km/j P105.3 (6,84 m³/km/j en 2018).

3.3.3 Indice linéaire des pertes en réseau

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de 5,96 m³/km/j P106.3 (5,75 m³/km/j en 2018).

3.3.4 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Linéaire renouvelé en m	453	147	1080	1360	876	1362*	410

*317ml de réseau d'adduction, 1045 ml de réseau de distribution. Pour les autres années, aucun linéaire de réseau d'adduction n'a été renouvelé

Au cours des cinq dernières années, 5,09 kilomètres de linéaire de réseau ont été renouvelés dont 4,77 kilomètres de distribution VP.140.

Le taux moyen de renouvellement des réseaux de distribution est de 1,73 % P107.2. Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'adduction et de distribution confondus est de 1,34 %.

Pour l'année 2019, le taux de renouvellement des réseaux de distribution est de 0,74 % (1,90 % en 2018). Le taux de renouvellement des réseaux d'adduction et de distribution confondus est de 0,54%.

3.4 Indice d'avancement de protection des ressources

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Avancement (%)	Etat de la procédure
0%	Aucune action de protection
20%	Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Commune	Captage(s)	Volume produit*	Etat d'avancement P108.3	Informations
Albiez-le-Jeune	Gotet / Lart / Claret	inconnu	50%	Régularisation administrative en cours
Albiez-Montrond	Emy / La Praz	inconnu	70 % Arrêté 21/06/2005	Travaux non réalisés dans leur totalité
Albiez-Montrond	Plan Mortan / Fontaine Seule / Fontaine de l'Ane	inconnu	80 % Arrêté 26/01/1987	Mise en œuvre de l'arrêté incomplète. Terrains non acquis.
Albiez-Montrond	Collet	inconnu	Abandon 2020	
Jarrier	Balmettes / Fontaine Flammier	Inconnu	80 % Arrêté 19/06/2002	Mise en œuvre de l'arrêté incomplète. Terrain non acquis au captage de la Tuvrière.
Jarrier	Tuvrière / Chenavière	inconnu	60 % Arrêté 12/05/2015	
Saint Sorlin d'Arves	Vignette	43 375 m ³	80 % Arrêté 29/09/2014	Travaux réalisés
Achat conduite grav.	Lacs Bramant	865 869 m ³ **	80 % Arrêté 19/11/2004	Exploitation par Suez
Total pondéré			78,1%	

*Le comptage des volumes produits est fait en entrée de réservoir

** Volume produit également pour les communes de Fontcouverte, St Jean d'Arves et Villarembert (DSP)

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource (2018). Le captage de Vergette (commune de St Pancrace) n'est plus exploité.

4. Financement des investissements

4.1 Branchements en plomb

Branchements	
Nombre total de branchements	2544
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0
Nombre de branchements en plomb restant (en fin d'année)	inconnu
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0 %

4.2 Montants financiers

Cf. page suivante

Principaux travaux et études réalisés ou en cours pendant le dernier exercice budgétaire sur le territoire de la régie

Travaux	Démarrage étude	Démarrage Travaux	Montant maîtrise d'œuvre / études HT	Montant travaux eau potable HT	Subventions conseil départemental	Subventions Agence de l'Eau	Infos
Renouvellement de réseau Albiez Montrond	2011	2013	5 190,00 € <i>5 190,00 €</i>	173 640,67 € <i>67 185,02 €</i>	-	89 670 €	Le Mollard. Travaux à l'arrêt depuis 2016. Repris et terminés en 2019.
Renouvellement de réseau sur Jarrier	2015	2016	0 €	285 000,00 € <i>0,00 €</i>	20 000 €	85 500 €	Pas de travaux en 2019
Procédure d'instauration des périmètres de protection des captages d'Albiez le Jeune	2015	-	41 700,00 € ⁽¹⁾ <i>1 000,00 €</i>	-	-	20 850 €	Enquête parcellaire en cours
Sectorisation du réseau d'eau potable	2015	2017	980,00 € <i>980,00 €</i>	40 200,00 € <i>18 136,17 €</i>	-	20 100 €	Réalisation d'une chambre à St Sorlin d'Arves
Renouvellement de réseau St Sorlin d'Arves	2016	2016	11 088,24 € <i>378,11 €</i>	168 504,40 € <i>32 166,44 €</i>	7 000 €	60 851 €	Travaux terminés
Rénovation des réservoirs de Jarrier, St Pancrace, Albiez Montrond et Villarembert + mise à jour Télégestion	2016	2017	11 494,00 € ⁽²⁾ <i>1 176,00 €</i>	339 293,18 € ⁽²⁾ <i>38 002,70 €</i>	165 320 € (incluant Villarembert)	95 001 € (incluant Villarembert)	Travaux quasi-terminés
Reprise du réseau au Lac du Lou aux Bottières suite à glissement de terrain	2018	2018	11 850,00 € <i>6 335,00 €</i>	77 365,00 € <i>0,00 €</i>	10 910 €	-	Travaux terminés
Travaux de réseau d'eau potable à Albiez Montrond	2018	2019	0 € <i>450,00 €</i>	55 723,78 € <i>28 668,00 €</i>	-	-	1 ^{ère} tranche « Sous le Mollard » réalisée en 2019
Dévoisement du réseau au pont de Pierre Aigue à St Sorlin d'Arves	2019	2019	4 975,00 € <i>3 000,00 €</i>	19 918,00 € <i>0,00 €</i>	-	-	Démarrage des travaux prévus en avril 2020
Installation de panneaux solaires et traitement chlore aux réservoirs du Mollard, la Ville et Pierre Brune Haut	2019	2019	0 €	11 700,00 € <i>11 700,00 €</i>	2 574 €	-	Travaux terminés
TOTAL			87 277,24 €	1 171 345,03 €	205 804 €	371 972 €	

(1) Estimation du montant de la procédure complète

(2) Montant du marché régie

En gris, montant payé lors de l'exercice 2018 incluant les factures en attente de paiement au 31/12/2018

Subventions en cours (hors FDTP)

Opération	Structure	Montant de l'aide	Versements reçus au cours de l'année 2019	Montant total reçu au 31/12/2019
Renouvellement de réseau Albiez Montrond	Agence de l'Eau	89 670,00 €	0 € (Versement solde prévu 2020)	26 901,00 € (à confirmer)
Régularisation des périmètres de captage de la Tuvrière et la Chenavière	Agence de l'Eau	44 522,00 €	0,00 €	14 500,00 €
	Conseil Départemental	7 800,00 €	0,00 €	0,00 €
Procédure d'instauration des périmètres de protection des captages d'Albiez le Jeune	Agence de l'Eau	20 850,00 €	0,00 €	0,00 €
Sectorisation du réseau d'eau potable	Agence de l'Eau	20 100,00 €	0,00 €	0,00 €
Renouvellement de réseau sur St Pancrace – Les Bottières	Agence de l'Eau	56 052,00 €	37 668,00 €	56 052,00 €
Rénovation des réservoirs de Jarrier, St Pancrace, Albiez Montrond et Villarembert	Agence de l'Eau	95 001,00 € ⁽¹⁾	0,00 €	47 500,00 €
Renouvellement de réseau sur Jarrier	Agence de l'Eau	85 500,00 €	0,00 €	25 650,00 €
	Conseil Départemental	20 000,00 €	0,00 €	10 000,00 €
Renouvellement de réseau St Sorlin d'Arves – Cluny/Malcrozet	Agence de l'Eau	60 851,00 €	0 € (Versement solde prévu 2020)	30 425,00 €
	Conseil Départemental	7 000,00 €	0 € (Versement solde prévu 2020)	5 839,00 €
Reprise du réseau route du Sapey à Jarrier et Lac du Loup aux Bottières suite à des glissements de terrain	Conseil Départemental	10 910,00 €	0 € (Versement solde prévu 2020)	0,00 €
Alimentation électrique et traitement chlore des réservoirs	Conseil Départemental	2 574,00 €	0 € (Versement solde prévu 2020)	0,00 €
		520 830,00 €	37 668,00 €	265 367,00 €

⁽¹⁾ inclue la part Villarembert (budget DSP)

	Exercice 2018	Exercice 2019
Montant HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (régie) ⁽¹⁾ DC.195	191 527,60 €	87 341,78 €
Montant HT des études et maîtrises d'œuvre engagées pendant le dernier exercice budgétaire (régie) ⁽¹⁾	50 975,00 €	4 975,00 €
Montant des contributions du budget général en €	0,00 €	0,00 €

Les travaux réalisés en régie ne sont pas comptabilisés. Les montants comprennent sans distinction les travaux d'eau potable et de défense incendie

(1) Le montant de l'avenant est pris en compte lorsque le montant est modifié à la suite d'un avenant

4.3 Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2018	Exercice 2019
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	1 560 632,73 € ⁽¹⁾	1 611 906,01 € ⁽¹⁾
Montant remboursé durant l'exercice en €	En capital	137 873,61 € ⁽²⁾
	En intérêts	41 143,41 €
Quote part de l'emprunt dédié à la conduite gravitaire en €	20 400,12 €	18 265,93 €

L'emprunt communal dédié à l'eau potable d'Albiez Montrond a été totalement remboursé.

(1) Montant non remboursé contracté avec les organismes de prêt

(2) Données issues du grand livre 2018

4.4 Amortissements

Pour l'année 2019, la dotation aux amortissements a été de 162 614,67 € (161 206,81 € en 2018).

4.5 Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

Projets à l'étude	Montants prévisionnels HT en €
Reprise de réseau d'eau potable aux Hormais et au Cruet (Jarrier)	40 000 €
Connexion du réseau du Chalmieu à la Ville suite aux travaux SOREA (Albiez Montrond) – partie aval engagée	80 000 € répartis en 2 tranches
Renforcement du réseau d'eau potable secteur de la Vilette - Saussaz	129 000 €
Réalisation de 4 chambres de sectorisation	25 000 €
Liaison du hameau du Collet au réseau principal d'Albiez Montrond	50 000 €
Dévoisement de réseau au Plan d'Albiez	15 000 €

5. Actions de solidarité et de coopération domaine de l'eau

5.1 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

L'année 2019, le service n'a reçu aucune demande d'abandon de créances VP.119. 0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fond de solidarité. P109.0 (0 € en 2018).

5.2 Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Aucune opération de coopération décentralisée n'a été réalisée au cours de l'année 2019.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

Ind.	Intitulé	Unité	Exercice 2016	Exercice 2017	Exercice 2018	Exercice 2019
Indicateurs descriptifs des services						
D101.0	Estimation de la population desservie (lits marchands inclus)	Hab.	18 583	18 856	19 052	18 910
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120m ³ (abonné domestique)	€	2,29	2,41	2,40	2,39
Indicateurs de performance						
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (microbiologie)	%	90,0	88,6	88,3	86,8
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (paramètres physico-chimiques)	%	98,9	98,8	100,0	97,5
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	points	80	95	95	95
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	60,9	63,7	68,2	66,5
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	8,95	7,69	6,84	7,03
P106.3	Indice linéaire des pertes en réseau	m ³ /km/j	7,72	6,62	5,75	5,96
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de distribution d'eau potable sur l'année	%	2,50	1,59	1,90	1,73
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	71,5	72,1	73,1	78,1
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	€/m ³	0,0017	0,0000	0,0000	0,0000
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau	%	-	-	-	9,83