Centre Intercommunal d'Action Sociale

Enquête

Analyse des besoins sociaux des habitants de la 3CMA

Madame, Monsieur,

La Communauté de Communes Cœur de Maurienne Arvan, en lien avec votre Commune, mène **une étude importante pour l'avenir du territoire.**

Soucieuse de **soutenir l'ensemble de ses concitoyens et de leur apporter des solutions adaptées à leur quotidien**, la Communauté de Communes, par l'intermédiaire de son Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), souhaite **recenser vos besoins.**

Quelques minutes suffisent à compléter ce questionnaire, dont les réponses permettront de développer de nouveaux services à la population. **Votre avis compte, partagez-le !**

Les réponses sont à compléter et à retourner pour le 31 juillet 2021.

Nous vous remercions par avance pour votre contribution.

Le questionnaire est également disponible en ligne sur **www.coeurdemaurienne-arvan.com** rubrique "Actualités".

ID ES CONSULTANTS

Renseignements généraux

1. Qui êtes-vous ?
- ☐ Une femme
- ☐ Un homme

2. Quel âge avez-vous ?
- ☐ Moins de 25 ans
- ☐ 25-34 ans
- ☐ 35-49 ans
- ☐ 50-64 ans
- ☐ 65 ans et plus

3. Dans quelle commune résidez-vous ?
- ☐ Albiez-le-Jeune
- ☐ Albiez-Montrond
- ☐ Fontcouverte-la-Toussuire
- ☐ Jarrier
- ☐ Montricher-Albanne
- ☐ Montvernier
- ☐ St-Jean-d'Arves
- ☐ St-Jean-de-Maurienne
- ☐ La Tour-en-Maurienne
- ☐ St-Julien-Mont-Denis
- ☐ St-Pancrace
- ☐ St-Sorlin-d'Arves
- ☐ Villarembert-Le Corbier
- ☐ Villargondran

4. Depuis combien de temps y vivez-vous ?
- ☐ Moins d'1 an
- ☐ Entre 1 et 5 ans
- ☐ Entre 6 et 10 ans
- ☐ Depuis plus de 10 ans

5. Quelle est votre situation familiale ?
- ☐ Seul
- ☐ En couple

6. Quelle est votre situation professionnelle ?
- ☐ Agriculteur, exploitant…
- ☐ Artisan, commerçant, chef d'entreprise…
- ☐ Cadre supérieur, profession libérale, ingénieur…
- ☐ Profession intermédiaire et technicien, cadre moyen…
- ☐ Employé administratif et de commerce
- ☐ Ouvrier, ouvrier agricole, manœuvre, routier, livreur…
- ☐ Retraité
- ☐ Collégien, lycéen, étudiant
- ☐ Sans activité professionnelle
- ☐ Autre (précisez) :

Enfance et jeunesse

7. Avez-vous des enfants à votre domicile ?
- ☐ Oui
- ☐ Non

8. Utilisez-vous un mode de garde pour votre (vos) enfant(s) ?
- ☐ Oui
- ☐ Non

Si vous répondez oui à la question 8, répondez aux questions suivantes. Sinon, passez à la section suivante.

9. Lequel ?
- ☐ Crèche
- ☐ Assistante maternelle
- ☐ Réseau familial
- ☐ Employé(e) à domicile
- ☐ Congé parental
- ☐ Périscolaire (précisez) :
- ☐ Accueil de loisirs
- ☐ Autre (précisez) :

10. Rencontrez-vous des difficultés dans la garde de votre (vos) enfant(s) ?
- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, lesquelles ?
- ☐ Le mode actuel n'était pas mon premier choix
- ☐ Coût
- ☐ Manque de place
- ☐ Incompatibilité avec les horaires
- ☐ Manque d'informations
- ☐ Autre (précisez) :

11. Si vous utilisez un de ces modes d'accueil périscolaire et d'accueil de loisirs, qu'en pensez-vous ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
Du matin (avant l'école)	☐	☐	☐	☐	☐
Du midi (avant / après repas)	☐	☐	☐	☐	☐
De la restauration	☐	☐	☐	☐	☐
Du soir (après l'école)	☐	☐	☐	☐	☐
Accueil de Loisirs	☐	☐	☐	☐	☐

12. Quelles sont les difficultés rencontrées sur l'accueil périscolaire et l'accueil de loisirs ?

13. Que pensez-vous de l'offre de loisirs quotidiens en direction des collégiens et lycéens sur le territoire ?
☐ Très satisfaisante
☐ Satisfaisante
☐ Peu satisfaisante
☐ Insatisfaisante
☐ Je ne connais pas cette offre pour les jeunes

14. Quelles en sont les points faibles ?

15. Votre enfant fréquente-t-il « l'Espace Jeunes » ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Non concerné
Si non, pourquoi ?

16. Pour les grands adolescents et jeunes adultes, quels sont les enjeux à prendre en compte prioritairement pour demain ?
☐ L'accès à la formation
☐ L'accès à un premier logement
☐ L'accès à un premier emploi
☐ L'accès à une offre de Santé adaptée
☐ L'accès à des lieux de rencontres, d'échanges, de liens sociaux
☐ L'accès à des espaces d'informations et de conseils
☐ Un soutien aux démarches administratives, notamment numériques
☐ Un soutien financier
☐ Je ne sais pas
☐ Autre (précisez) :

17. Finalement, pour l'enfance et la jeunesse, quels pourraient être les services ou activités à développer à l'avenir ?

Vos attentes et besoins en tant que parents

Si vous avez répondu non à la question 7, passez à la section suivante

18. Connaissez-vous les actions proposées en matière de parentalité ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Non concerné

19.Souhaiteriez-vous avoir plus de conseils, d'informations ou de temps d'échanges en tant que parents ?
☐ Oui ☐ Non

Si oui, de quelles actions souhaiteriez-vous bénéficier ?
☐ Des conférences, débats, journées thématiques, lesquelles :

☐ Des échanges/activités avec d'autres parents
☐ De temps d'échanges privilégiés avec un professionnel (consultation), quels types ? :

☐ Autre (précisez) :

Le logement

20. Dans quel type de logement vivez-vous ?
☐ Maison ☐ Appartement
☐ Autre (précisez) :

21. Etes-vous ?
☐ Propriétaire ☐ Locataire
☐ Autre (précisez) :

22. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à un logement ?
☐ Oui ☐ Non

23. Rencontrez-vous des difficultés dans votre logement actuel ?
☐ Oui ☐ Non

Si oui, quelles sont ces difficultés ?
☐ Insalubrité ☐ Factures d'énergie élevées
☐ Problèmes de voisinage ☐ Coût de l'entretien
☐ Montant du loyer ☐ Eloignement du centre
☐ Isolation ☐ Nuisances sonores
☐ Logement trop grand ☐ Logement trop petit
☐ Accessibilité physique du logement
☐ Autre (précisez) :

Dispositifs d'action sociale

24. Connaissez-vous les missions et aides apportées par le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) ?
☐ Non pas du tout ☐ Pas vraiment
☐ Oui, comment ?

25. En cas de difficulté sur le plan social, à qui demanderiez-vous de l'aide ?
☐ À ma Mairie ☐ À mon Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) ☐ Assistante sociale du Département ☐ Famille ☐ Amis ☐ Internet
☐ Je ne sais pas ☐ Autre (précisez) :

26. Quels seraient vos souhaits à l'avenir en matière d'accompagnement social ?

La mobilité

27. Vos déplacements sur le territoire vous semblent :
☐ Difficiles ☐ Plutôt difficiles
☐ Plutôt faciles ☐ Faciles

28. Quels seraient vos besoins / idées en matière de déplacements et mobilité ?
☐ Je n'ai pas de besoins particuliers
☐ Amélioration des transports en commun locaux
☐ Une meilleure adaptation de l'offre de transport individualisée (transport à la demande)
☐ Des moyens de transport vers d'autres villes
Si coché, précisez quelle(s) Commune(s) :

☐ Des espaces piétons adaptés
☐ Des pistes cyclables
☐ Une accessibilité des espaces publics pour les personnes à mobilité réduite
☐ Je ne me déplace pas
☐ Autre (précisez) :

29. Avez-vous idées à nous suggérer en la matière ?

Santé

30. Votre médecin traitant est-il sur votre Commune ?
☐ Oui ☐ Non

31. Estimez-vous accéder facilement aux soins généralistes ?
☐ Oui tout à fait ☐ Moyennement accessibles
☐ Peu accessibles ☐ Non pas du tout

32. Quelles sont les difficultés rencontrées en termes d'accès aux soins ?
☐ Éloignement des professionnels de santé
☐ Difficulté à avancer les frais
☐ Manque de disponibilité et temps d'attente
☐ Offre inadaptée
☐ Autre (précisez) :

33. Estimez-vous accéder facilement aux soins de spécialistes ?
☐ Oui tout à fait ☐ Moyennement accessibles
☐ Peu accessibles ☐ Non pas du tout

Si votre réponse est non, pour quels spécialistes ?

34. Quelles seraient vos suggestions à l'avenir en matière de santé ?

Les séniors

Si vous avez coché « 65 ans et plus » à la question 2, répondez ci-après, sinon passez à la section suivante

35. Estimez-vous accéder facilement aux services nécessaires pour bien-vieillir sur le territoire ?
☐ Tout à fait ☐ Suffisamment
☐ Peu ☐ Pas du tout

36. Pourquoi ?

37. Quelles sont, pour vous, les conditions indispensables pour bien-vieillir ?
☐ Être en bonne santé,
☐ Avoir des relations avec mes proches,
☐ Rencontrer d'autres personnes,
☐ Pouvoir rester chez moi le plus longtemps possible,
☐ Pouvoir me déplacer,
☐ Avoir des activités sportives/culturelles/de loisirs,
☐ Avoir une bonne alimentation,
☐ Pouvoir me sentir en sécurité,
☐ Maintenir mes capacités intellectuelles,
☐ Disposer de ressources financières suffisantes,
☐ Disposer d'une structure d'hébergement adaptée,
☐ Disposer d'une offre de répit,
☐ Autre (précisez) :

38. Pour les années futures, qu'est-ce qui vous préoccupe le plus... ? (plusieurs réponses possibles)
☐ L'isolement
☐ Le lieu où je pourrai habiter
☐ La situation de mon conjoint / de mon proche
☐ L'accès aux services du quotidien
☐ L'accès à des activités adaptées
☐ Le niveau de mes ressources financières pour faire face à mes dépenses
☐ La diminution de mes capacités physiques
☐ La diminution de mes capacités intellectuelles
☐ Les éventuels problèmes de santé
☐ Rien ne me préoccupe particulièrement
☐ Autre (précisez) :

39. Quels seraient les services à apporter / créer pour favoriser le bien-vieillir sur le territoire ?

Le handicap

40. Vous-même, ou un membre de votre famille, est-il en situation de handicap ?

- ☐ Un membre de ma famille
- ☐ Je suis en situation de handicap
- ☐ Non concerné

Si vous avez coché « un membre de ma famille » ou « je suis en situation de handicap », répondez aux questions suivantes. Si vous avez coché « non concerné », passez à la section suivante.

41. Votre Commune propose-t-elle un cadre de vie adapté à votre situation de handicap ou celle de votre proche ?

- ☐ Tout à fait
- ☐ Moyennement
- ☐ Un peu
- ☐ Pas du tout

42. Quelles sont les difficultés rencontrées dans la vie quotidienne ?

- ☐ Accessibilité des commerces
- ☐ Accessibilité des établissements publics
- ☐ Mobilité
- ☐ Existence d'une offre de services dédiée au handicap (associations…)
- ☐ Isolement social et familial
- ☐ Isolement géographique
- ☐ Pas de difficulté rencontrée
- ☐ Structure d'hébergement
- ☐ Une offre de répit
- ☐ Une offre d'aide la nuit
- ☐ Autre (précisez) :

43. Quelles sont les améliorations à imaginer pour favoriser le quotidien des personnes en situation de handicap ?

L'accès aux droits et démarches administratives

44. Effectuez-vous vos démarches administratives en ligne ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

45. Quelles sont, pour vous, les principales difficultés en matière d'accès aux démarches administratives ?

46. Savez-vous que des aides pour l'accès numérique aux démarches administratives peuvent être apportées sur le territoire ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Idées d'avenir

47. Quelle(s) thématique(s) devraient être améliorée(s) sur votre territoire (plusieurs choix possibles) ?

- ☐ Accès aux commerces
- ☐ Accès aux services publics
- ☐ Accès aux soins
- ☐ Simplification des démarches
- ☐ Mieux vivre ensemble
- ☐ Accès aux transports
- ☐ Accès informatique
- ☐ Lutte contre l'isolement
- ☐ Accompagnement financier
- ☐ Autre (précisez) :

48. Estimez-vous avoir facilement accès aux informations et actualités de la 3CMA ?

- ☐ Très facilement
- ☐ Facilement
- ☐ Peu facilement
- ☐ Pas du tout

49. Par quels moyens vous informez-vous ?

- ☐ Site internet
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Maurienne TV
- ☐ Revue 3 CMAG
- ☐ Dépliants des services
- ☐ Bouche à oreille
- ☐ Presse
- ☐ Informations transmises par ma Commune
- ☐ Autre (précisez) :

50. Enfin, avez-vous des propositions à nous faire part en termes d'amélioration et d'idées d'avenir pour le territoire ?

Où retourner ce questionnaire ?

- À la mairie de votre commune.
- Au CIAS, 38 rue Pierre Balmain 73300 Saint-Jean-de-Maurienne

Avant le 31 juillet 2021.

Renseignements : 04 79 64 18 66