

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

EXERCICE 2021

EAU CŒUR DE MAURIENNE ARVAN – GESTION DIRECTE

SOMMAIRE

1.	<i>Caractérisation technique du service</i>	4
1.1	Présentation du territoire desservi	4
1.2	Mode de gestion du service	4
1.3	Estimation de la population desservie	4
1.4	Nombre d'abonnés, abonnements et unités de logement	5
1.4.1	Nombre d'abonnés	5
1.4.2	Nombre d'abonnements	5
1.4.3	Nombre d'unités de logement	6
1.5	Eau brute	6
1.5.1	Prélèvement sur les ressources en eau	6
1.5.2	Achats d'eaux brutes	7
1.6	Eaux traitées	7
1.6.1	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021	7
1.6.2	Production.....	8
1.6.3	Achat d'eaux traitées	9
1.6.4	Volumes vendus au cours de l'exercice.....	9
1.6.5	Autres volumes	10
1.6.6	Volume consommé autorisé.....	10
1.7	Linéaire de réseaux de desserte hors branchements	11
1.8	Patrimoine	11
1.8.1	Réservoirs	11
2.	<i>Tarification de l'eau et recette du service</i>	13
2.1	Modalités de tarification	13
2.2	Facture d'eau type	15
2.3	Mode de facturation	15
2.4	Recettes	16
2.5	Impayés	16
3.	<i>Indicateurs de performance</i>	17
3.1	Qualité de l'eau	17
3.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	19
3.3	Indicateurs de performance du réseau	20
3.3.1	Rendement du réseau de distribution (P104.3).....	20
3.3.2	Indice linéaire des volumes non comptés.....	20
3.3.3	Indice linéaire des pertes en réseau	21
3.3.4	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	21
3.4	Indice d'avancement de protection des ressources en eau	21
4.	<i>Financement des investissements</i>	22
4.1	Branchements en plomb	22
4.1	Montants financiers	23
4.2	Etat de la dette du service	26
4.3	Amortissements	26
4.4	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	26



5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le d

5.1 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité26

5.2 Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT).....26

6. Tableau récapitulatif des indicateurs 27

1. Caractérisation technique du service

1.1 Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau :

Communal Intercommunal

Nom de la collectivité : **Communauté de Communes Cœur de Maurienne Arvan**

Compétences liées au service :

Production Distribution

Territoire desservi :

Communes de **Albiez-le-Jeune, Albiez Montrond, Jarrier, Saint Pancrace, Saint Sorlin d'Arves.**

Existence d'une CCSPL : **non**

1.2 Mode de gestion du service

Le service est exploité en :

Régie pour les communes de : **Albiez-le-Jeune, Albiez Montrond, Jarrier, Saint Pancrace, Saint Sorlin d'Arves.**

Délégation de Service Public (affermage)

1.3 Estimation de la population desservie

Commune	Population permanente	Nombre de lits en résidence secondaire (non marchand)	Nombre de lits en résidence secondaire (marchand)	Population totale desservie
Albiez-le-Jeune	149	420	17	586
Albiez Montrond	375	3 611	2 143	6 129
Jarrier	502	1 235	45	1 782
Saint Pancrace	307	526	553	1 386
Saint Sorlin d'Arves	352	3 261	5 709	9 322
Total	1 685	9 053	8 467	D101.0 19 205

Données INSEE 2017- recensement 2015 (population permanente) – Savoie Mont Blanc 2020 (nombre de lits en résidence secondaire)

1.4 Nombre d'abonnés, abonnements et unités de logement

1.4.1 Nombre d'abonnés

Territoire régie :

Commune	Abonnés au 31/12/2021	Dont dom.	Dont non dom.
Albiez-le-Jeune	152	149	3
Albiez Montrond	545	523	22
Jarrier	419	416	3
Saint Pancrace	225	222	3
Saint Sorlin d'Arves	399	397	2
Total	1 740 VP.056	1 707	33

Le ratio du nombre d'habitants par abonnés est de 11,04 VP.229 (10,94 en 2020).

1.4.2 Nombre d'abonnements

Commune	Abonnés au 31/12/2020	Dont dom.	Dont non dom.	Abonnements au 31/12/2021	Dont dom.	Dont non dom.	Variation en %
Albiez-le-Jeune	169	156	13	170	157	13	+ 0,6 %
Albiez Montrond	595	557	38	598	560	38	+ 0,5 %
Jarrier	482	477	5	484	479	5	+ 0,4 %
Saint Pancrace	260	257	3	264	261	3	+ 1,5 %
Saint Sorlin d'Arves	511	507	4	510	506	4	- 0,2 %
Total	2 017	1 954	63	2026	1963	63	+ 0,4 %

Détail du nombre d'abonnement par typologie et par commune au 31/12/2021 :

Commune	Albiez le Jeune	Albiez Montrond	Jarrier	Saint Pancrace	Saint Sorlin d'Arves
Domestique	157	560	479	261	506
Agricole	10	25	3	1	2
Fontaine publique	3	10	2	1	2
Eau brute	0	3	0	0	0
Neige	0	0	0	1	0
Total	170	598	484	264	510

1.4.3 Nombre d'unités de logement

Commune	Nombre d'unités de logement (au 01/07/2022)	Dont domestique	Dont non domestique et eau brute
Albiez-le-Jeune	176	163	13
Albiez Montrond	1 245	1 207	38
Jarrier	490	485	5
Saint Pancrace	381	378	3
Saint Sorlin d'Arves	2 049	2 045	4
Total	4 341	4 278	63

Selon le règlement de service en vigueur, l'unité de logement se définit comme suit :

- Un appartement dans un chalet, une maison ou un immeuble collectif
- Une exploitation agricole, un local à usage individuel ou commercial, tout local disposant de l'eau potable
- Un groupe de 10 chambres dans un hôtel
- Un groupe de 10 emplacements dans un camping
- Un groupe de 30 lits dans un centre de vacances

1.5 Eau brute

1.5.1 Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public prélève 180 695 m³ pour l'exercice 2021 (224 416 m³ pour l'exercice 2020 soit une diminution de 19,5 %). [VP.062](#)

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Autorisation de prélèvement (débits nominaux)	Volume prélevé (m ³) exercice 2020	Volume prélevé (m ³) exercice 2021	Variation en %
Albiez-le-Jeune Bonvillard	Captage	Déconnecté juillet 2019	0	0	-
Albiez-le-Jeune Gotet/Lart/Claret	Captages	Régularisation en cours	0	0	-
Albiez Montrond Emy	Captage	260 m ³ /j	38 571	51 828	+ 18,8 %
Albiez Montrond La Praz	Captage	518 m ³ /j	88 334	40 961	
Albiez Montrond Plan Mortan / Fontaine de l'Ane / Fontaine Seule 1&2	Captages	Autorisé à prélever la totalité des sources	15 733	18 278	+ 16,2 %

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Autorisation de prélèvement (débits nominaux)	Volume prélevé (m ³) exercice 2020	Volume prélevé (m ³) exercice 2021	Variation en %
Albiez Montrond Le Collet	Captage	86,4 m ³ /j	0	0	-
Jarrier Balmettes / Fontaine Flammier	Captages	Autorisé à prélever la totalité des sources	9 069*	10 736*	+ 18,4 %
Jarrier Tuvière / Chenavière pour Chef Lieu	Captages	Tuvière : 1 l/s et 15 000 m ³ /an Chenavière : 2,4 l/s et 25 000 m ³ /an	32 355*	25 050*	- 22,6 %
Saint Sorlin d'Arves Vignette	Captage	8,7 l/s et 120 000 m ³ /an	40 354	33 842	- 16,1 %

* Données minorées pour Balmettes/Fontaine Flammier car le trop-plein des captages de Balmettes et Fontaine Flammier au réservoir de Pierre Brune Haut n'est pas compté. Il est en revanche, comptabilisé avec Tuvière/Chenavière.

L'exploitation du captage de Bonvillard a été arrêtée le 16/07/2019. Dans l'attente de l'arrêté préfectoral autorisant l'exploitation des captages de Gotet, Claret et Combe Frédière (procédure en cours), le réservoir de Mollard Gevoul à Albiez le Jeune est exclusivement alimenté par le réseau du Mollard (Albiez Montrond).

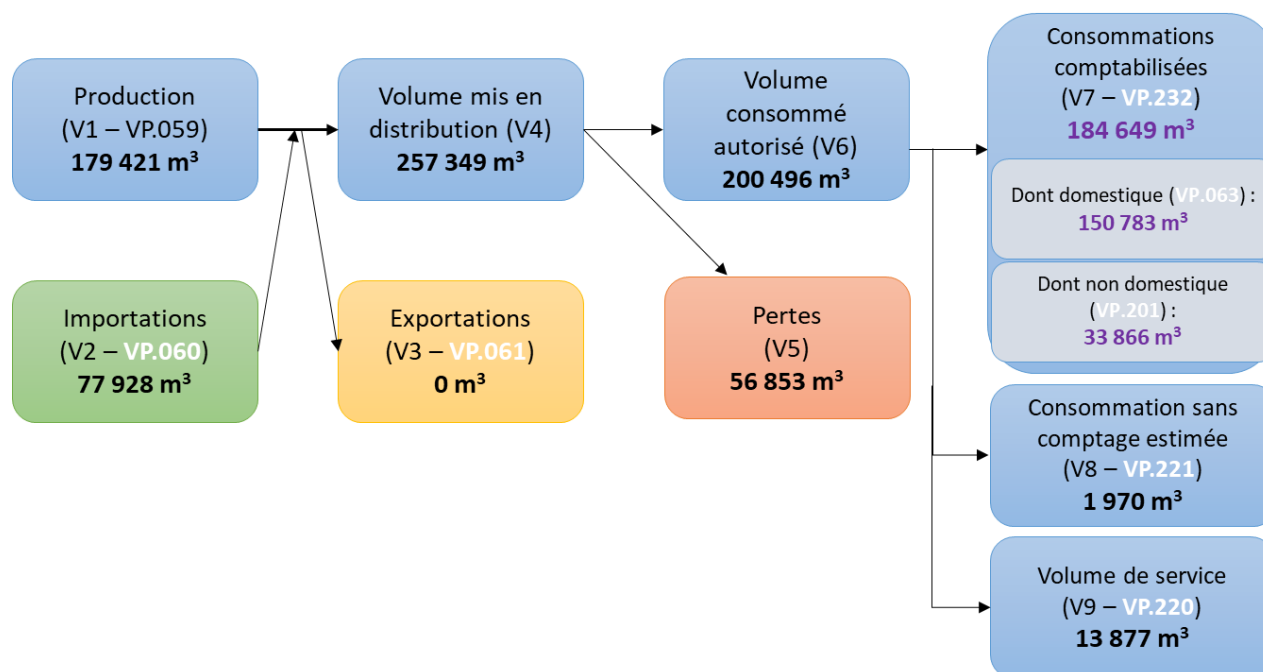
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100% DC.192

1.5.2 Achats d'eaux brutes

La régie de l'Eau n'achète que des eaux traitées (cf.1.6).

1.6 Eaux traitées

1.6.1 Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021



Nb : L'ensemble des volumes ont été calculés sur l'année 2020 à l'exception des consommations comptabilisées (V7) qui ont été calculées entre la période de facturation de l'été 2019 et celle de l'été 2020.

1.6.2 Production

Le service a 7 stations de traitement au 1^{er} janvier 2021.

Nom de la station de traitement	Type de traitement
Réservoir de Vignette 1 (Saint-Sorlin d'Arves)	Pompe à chlore + traitement UV sur l'adduction de Vignette
Réservoir de Mollard Gevoul (Albiez-le-Jeune)	Pompe à chlore + traitement UV sur la distribution
Réservoir de Pierre Brune Bas (Jarrier) (nouvelle installation 2018)	Traitement UV sur l'adduction (Tuvrière, Chenavière et trop plein de Pierre Brune Haut). Mise en service en 2019
Réservoir du Chalmieu (Albiez Montrond) (Nouvelle installation 2018)	Pompe à chlore
Réservoir de Pierre Brune Haut (Jarrier)	Pompe à chlore (inactive)
Réservoir de la Ville (Albiez Montrond)	Pompe à chlore
Réservoir de Mollard (Albiez Montrond)	Pompe à chlore

Les volumes produits (V1) sont les suivants :

Commune	Réservoir	Volume produit 2020 (m ³)	Volume produit 2021 (m ³)
		Hors achat d'eau	Hors achat d'eau VP.194
Albiez le Jeune	Mollard-Gevoul	0*	0*
Albiez Montrond	Mollard	112 360	90 326
Albiez Montrond	Le Chalmieu	12 961	13 647
Albiez Montrond	La Ville	2 772	4 631
Jarrier	Pierre Brune Haut – dist. Hérrouils	4 721	3 542
Jarrier	Pierre Brune Haut – dist. Tuvrière	333	1 098
Jarrier	Pierre Brune Haut – dist. Léard	4 014	6 096
Jarrier	Pierre Brune Bas – dist. Chef Lieu	15 835	12 172
Jarrier	Pierre Brune Bas – dist. Lalérieux	16 856	12 878
Saint Sorlin d'Arves	Vignette 1 et 2	40 059	35 031
TOTAL HORS ACHAT D'EAU		209 911	179 421

Achat d'eau au réservoir des Bottières à Saint Pancrace et de Vignette à St Sorlin d'Arves en complément du captage.

*Les volumes transitant par ce réservoir proviennent du réseau du Mollard

1.6.3 Achat d'eaux traitées

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2020 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2021 en m ³	Variation des volumes achetés en %	Protection de la ressource exercice 2019 VP.193	Observations
Suez Saint Sorlin d'Arves	73 731	54 630	- 25,9 %	80%	Achat conduite gravitaire
Suez Saint Pancrace	21 285	22 358	+ 5,0 %		
Suez Plan des Rois	3 163	940	-70,3 %	80%	Conduite gravitaire via réseau de Fontcouverte
TOTAL (V2)	98 179	77 928	- 20,6 %		

1.6.4 Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2020 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m ³	Variation en %
Abonnés Albiez-le-Jeune	11 658	11 200	- 3,9 %
Abonnés Albiez Montrond	69 837	53 758	- 23,0 %
Abonnés Jarrier	26 623	22 330	- 16,1 %
Abonnés Saint Pancrace	21 656	16 048	- 25,9 %
Abonnés Saint-Sorlin d'Arves	104 780	81 313	- 22,4 %
Total vendu aux abonnés (V7) VP.235	234 554	184 649	- 21,3 %
Vente d'eau à St Jean de Maurienne	0	0	-
Total vendu à d'autres services (V3)	0	0	-

Nb : Exercice établi entre les périodes de relève : été 2020 – été 2021

La variation réelle des volumes vendus entre les périodes 2019-2020 et 2020-2021 est dû à l'impact du COVID19 sur les logements touristiques mais également au fait que la relève 2020 a été plus tardive que la relève 2021. Les volumes ont ainsi été relevés sur une période de 11 mois en moyenne, contre presque 13 mois l'année précédente.

Répartitions entre volumes domestiques et volumes non domestiques VP.063 – VP.201 :

Acheteurs	Volume domestique 2020 en m ³	Volume non domestique 2020 en m ³	Volume domestique 2021 en m ³	Volume non domestique 2021 en m ³
Abonnés Albiez-le-Jeune	7 210	4 448	7 303	3 897
Abonnés Albiez Montrond	50 257	19 580	32 765	20 993
Abonnés Jarrier	25 903	720	21 663	667
Abonnés Saint Pancrace	20 996	660	15 305	743
Abonnés Saint-Sorlin d'Arves	91 656	13 124	73 747	7 566
Total	190 371	25 728	150 783	33 866

1.6.5 Autres volumes

	Exercice 2020 en m ³ /an	Exercice 2021 en m ³ /an
Volume consommé sans comptage (V8)	1 970	1 970
Volume de service (V9)	19 949	13 877

Détail :

Volumes consommés sans comptage (m ³)		Volumes de service (m ³)	
Fontaines publiques sans compteur*	1 970	Purge antigel Saussaz (Albiez Montrond)	1 500
TOTAL	1 970	Purge Belleville (Albiez Montrond)	3 584
		Purge Collet (Albiez Montrond)	8 689
		Purge Bonvillard	36
		Prélèvements PI autorisés*	50
		Désinfections de canalisation*	18
		TOTAL	13 877

*données estimées

1.6.6 Volume consommé autorisé

	Exercice 2020 en m ³ /an	Exercice 2021 en m ³ /an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	256 473	200 496	- 21,8%

1.7 Linéaire de réseaux de desserte hors branchements

Service	Adduction (ml)	Distribution (ml)	Total (ml)
Albiez-le-Jeune	6 604	6 058	12 662
Albiez Montrond	11 100	17 971	29 071
Jarrier	1 207	16 272	17 479
Saint Pancrace	1 728	7 224	8 952
Saint Sorlin d'Arves	103	8 664	8 767
TOTAL	20 742	VP.077 56 189	76 931

Nb : Les branchements ne sont pas pris en compte, ni les trop-plein, conduites hors-service et les connexions avec la conduite gravitaire.
 La liaison entre Pierre Brune Haut et Herouils à Jarrier est comptabilisée en distribution
 L'interconnexion entre Albiez Montrond et Albiez-le-Jeune est comptabilisée en adduction à Albiez-le-Jeune

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable en régie est de 76,93 kilomètres au 31/12/2021 (76,04 kilomètres au 31/12/2020).

La densité linéaire d'abonnés **VP.228** est de 30,96 abonnés par kilomètres de réseau de distribution en 2021 (77,26 UL/km)

1.8 Patrimoine

1.8.1 Réservoirs

Commune	Réservoir	Alt. (m)	Adduction / ouvrage amont	Volume (m ³)	Réseau desservi
Albiez le Jeune	Bonvillard (hors service)	1435	Réservoir du Mollard	12	Bonvillard
Albiez le Jeune	Mollard-Gevoul	1437	Captages de Gotet, Claret, Combe Frédière et réservoir du Mollard	231	Albiez le Jeune hors Bonvillard
Albiez Montrond	Mollard	1688	Captages d'Emy et de la Praz	538	Le Plan, réservoir de la Cochette, Le Mollard, la Villette, la Saussaz, le Frégny, les Rieux, Bonvillard, réservoir d'Albiez le Jeune
Albiez Montrond	Cochette	1397	Réservoir du Mollard	68	La Cochette
Albiez Montrond	Collet	1240	Captage du Collet	3	Le Collet
Albiez Montrond	Chalmieu 250m ³	1650	Captages de Fontaine Seule 1, Fontaine Seule 2, Fontaine de l'Ane, Plan Mortan	216	Réservoir du Chalmieu 2, le Chalmieu, le Goutier

Commune	Réservoir	Alt. (m)	Adduction / ouvrage amont	Volum. (m ³)	Réseau desservi
Albiez Montrond	Chalmieu 50 m ³	1605	Réservoir du Chalmieu 1	50	Le Chalmieu, le Goutier
Albiez Montrond	La Ville	1445	Captages de Fontaine Seule 1, Fontaine Seule 2, Fontaine de l'Ane, Plan Mortan	50	La Ville, Belleville
Jarrier	Pierre Brune Haut	1438	Captages de Balmettes et Fontaine Flammier	158	Derrière la Tuvrière, Pierre Brune, Le Replatay, Léard, réservoir d'Hérouils, réservoir de Pierre Brune Bas
Jarrier	Pierre Brune Bas	1375	Captages de Tuvrière, de la Chenavière, réservoir de Pierre Brune Haut	450	Le Mollard, Notre Dame, Bormat, Varcinières, Vers le Four, Lalérieux, la Tuvrière, St Antoine, le Cruet, Chef Lieu, le Plan du Villard, les Hormais
Jarrier	Hérouils	1320	Réservoir de Pierre Brune Haut	224	Hérouils, Bois Feuillet, Mollard Rocher
Saint Pancrace	Ancien Chef-Lieu	938	Nouveau réservoir du Chef-Lieu	109	Chef-Lieu, le Tovex
Saint Pancrace	Nouveau Chef-Lieu	943	Lac Bramant (via la conduite intercommunale)	320	
Saint Pancrace	Bottières (Charmette)	1345	Lac Bramant (via la conduite intercommunale)	324	Les Bottières, les Colonnes, les Fontaines, la Fontanette, les Côtes
Saint Sorlin d'Arves	Vignette 1	1690	Captage de Vignette, Lac Bramant (via la conduite intercommunale)	500	Toute la commune de Saint Sorlin d'Arves
Saint Sorlin d'Arves	Vignette 2	1690		575	

2. Tarification de l'eau et recette du service

2.1 Modalités de tarification

La grille tarifaire est la suivante :

Abonné domestique :

	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 09/12/2021
Collectivité			
Part fixe (abonnement) VP.191	90,30 €/an	90,30 €/an	93,50 €/an
Part proportionnelle	1,20 €/m ³	1,20 €/m ³	1,24 €/ m ³
Taxes et redevances			
Pollution domestique (Agence de l'Eau) VP.216	0,27 €/m ³	0,28 €/m ³	0,28 €/m ³
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) VP.215	0,0466 €/m ³	0,0466 €/m ³	0,0466 €/m ³
T.V.A VP.213	5,5 %	5,5 %	5,5 %

Le service n'est pas concerné par la redevance Voies Navigables de France VP.214

Il n'existe pas d'autres taxes et redevances applicables sur le tarif VP.219

Usagers agricoles :

	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 09/12/2021
Part fixe (abonnement)	45,15 €/an	45,15 €/an	48,35 €/an
Part proportionnelle	0,20 €/m ³	0,20 €/m ³	0,24 €/m ³

*Tarif abonné domestique

Neige de culture :

	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021
Part fixe (abonnement)	0 €/an	0 €/an
Part proportionnelle	0,17 €/m ³	0,17 €/m ³

Un abonnement est facturé par société de remontées mécaniques à la commune dont elle fait partie.

Fontaines publiques :

	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 09/12/2021
Part fixe (abonnement)	45,15 €/an	45,15 €/an	48,35 €/an
Part proportionnelle	0,20 €/m ³	0,20 €/m ³	0,24 €/m ³

Les frais d'intervention sont les suivants :

	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 09/12/2021
Caution compteur de chantier	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Compteur gelé	105,00 €	105,00 €	105,00 €
Création de prise en charge nouveau branchement	250,00 €	250,00 €	250,00 €
Frais de déplacement	30,00 €	30,00 €	40,00 €
Fermeture ou dépose	30,00 €	30,00 €	40,00 €
Fermeture/réouverture pour hivernage	65,00 €	65,00 €	65,00 €
Frais de rappel de facture	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Nouveau compteur suite à casse/choc/détérioration	105,00 €	105,00 €	105,00 €
Vol d'eau	-	-	1 000,00 €
Dégradation du patrimoine de l'eau	-	-	2 000,00 €
Surcoût part fixe pour refus d'installation de radiorelève	-	-	30,00 €
Frais de dossier pour souscription ou clôture d'abonnement	-	-	20,00 €
Fermeture de branchement pour intervention plomberie sur domaine privé	-	-	40,00 €
Recherche de fuite sur branchement	-	-	300,00 €
Marquage piquetage de branchement privé sur domaine privé et public	-	-	116,00 €
Electrosoudure de branchement sur PEHD	-	-	88,00 €
Remplacement de vanne avant compteur dans bâtiment :			
- Diamètre 15 ou 20	-	-	88,00 €
- Diamètre 25 à 40	-	-	120,00 €
- Autre diamètre	-	-	Sur devis

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 09/12/2021 effective à compter du 09/12/2021 fixant l'ensemble des tarifs de l'eau
- Délibération du 31/01/2018 effective à compter du 01/02/2018 fixant l'ensemble des tarifs de l'eau

2.2 Facture d'eau type

Facture type 120 m ³	01/01/2021	09/12/2021
Collectivité		
Part fixe (abonnement)	90,30 €	93,50 €
Part proportionnelle	144,00 €	148,80 €
Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité VP.178	234,30 €	242,30 €
Taxes et redevances		
Pollution domestique (Agence de l'Eau)	33,60 €	33,60 €
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	5,59 €	5,59 €
Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à l'Agence de l'Eau	39,19 €	39,19 €
TOTAL HT	273,49 €	281,49 €
Prix HT au m³*	2,28 €	2,35 €
Montant de la T.V.A	15,04 €	15,48 €
Montant total des taxes et redevances VP.179	53,03 €	54,67 €
TOTAL T.T.C D102.0	288,53 €	296,97 €
PRIX T.T.C au m³*	2,40 €	2,47 €

2.3 Mode de facturation

La facturation est semestrielle :

- La facture du premier semestre de l'année (période du 1^{er} janvier au 30 juin) est basée sur la relève après déduction de l'estimation de la facture estimative précédente. 50% de l'abonnement est facturé (terme échu).
- La facture du second semestre de l'année (1^{er} juillet au 31 décembre) est basée sur la relève des compteurs pour ceux équipés de système de radiorelève. Elle est basée pour les autres sur une estimation calculée à partir des consommations précédentes. 50% de l'abonnement est facturé (terme échu).

Le tarif est identique pour les cinq communes de la régie.

Les volumes facturés au titre de l'exercice 2020-2021 sont de 184 649 m³/an (234 554 m³/an lors de l'exercice 2019-2020).

2.4 Recettes

Recettes de la collectivité (TTC) :

Type de recette	Exercice 2018	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021
Recette de vente d'eau (incluant les régularisations)	667 858,48 €	637 009,08 €	682 736,98 €	538 394,93 €
Dont vente d'eau en gros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Recette d'exportation d'eau brute	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Recettes liées aux travaux	2 357,95 €	2 095,00 €	2 020,00 €	5 590,00 €
Contribution exceptionnelle du budget général	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Autres recettes (FDTP)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total des recettes	670 216,43 €	639 104,08 €	684 756,98 €	543 984,93 €

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2021 : 543 984,93 € (684 756,98 € au 31/12/2020).

2.5 Impayés

Le montant restant impayé revenant au service de l'eau au 31/12/2020 sur les factures émises au titre des années précédentes est le suivant :

Impayé au 31/12/2020 sur les factures émises au titre de l'année			
2018	2019	2020	2021
nc €	nc €	nc €	VP.268 nc €

Au 1^{er} juin 2022, le taux d'impayé sur les factures d'eau émises au titre de l'année 2021 est de nc % P154.0

A ce jour, nous restons dans l'attente des informations transmises par la trésorerie.

3. Indicateurs de performance

3.1 Qualité de l'eau

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés et taux de conformité	Nombre de prélèvements réalisés et taux de conformité
	Exercice 2020	Exercice 2021
<u>ALBIEZ LE JEUNE</u>		
Réseau de Bonvillard		
Paramètres microbiologiques	1/1 (100%)	1/1 (100%)
Paramètres physico-chimiques	1/1 (100%)	0/0 (-%)
Réseau du Chef-Lieu		
Paramètres microbiologiques	4/4 (100%)	6/6 (100%)
Paramètres physico-chimiques	6/6 (100%)	3/3 (100%)
<u>Tous réseaux Albiez le Jeune</u>		
Paramètres microbiologiques	5/5 (100%)	7/7 (100%)
Paramètres physico-chimiques	7/7 (100%)	3/3 (100%)
<u>ALBIEZ MONTROND</u>		
<u>Réseau du Mollard</u>		
Paramètres microbiologiques	9/10 (90%)	13/15 (87%)
Paramètres physico-chimiques	11/11 (100%)	7/7 (100%)
<u>Réseau de Montrond</u>		
Paramètres microbiologiques	9/11 (82%)	9/13 (69%)
Paramètres physico-chimiques	10/10 (100%)	6/6 (100%)
<u>Réseau du Collet</u>		
Paramètres microbiologiques	3/3 (100%)	Désormais raccordé au réseau du Mollard
Paramètres physico-chimiques	4/4 (100%)	
<u>Réseau de Gevoudaz</u>		
Paramètres microbiologiques	2/2 (100%)	2/2 (100%)
Paramètres physico-chimiques	2/2 (100%)	0/0 (-%)
<u>Tous réseaux Albiez Montrond</u>		
Paramètres microbiologiques	23/26 (88%)	24/30 (80%)
Paramètres physico-chimiques	27/27 (100%)	13/13 (100%)

JARRIER		
<u>Réseau du Chef-Lieu / Lalérieux</u>		
Paramètres microbiologiques	6/6 (100%)	7/7 (100%)
Paramètres physico-chimiques	9/9 (100%)	5/5 (100%)
<u>Réseau de la Tuvrière / Héraults / Léard</u>		
Paramètres microbiologiques	5/5 (100%)	6/6 (100%)
Paramètres physico-chimiques	5/5 (100%)	4/4 (100%)
<u>Tous réseaux Jarrier</u>		
Paramètres microbiologiques	11/11 (100%)	13/13 (100%)
Paramètres physico-chimiques	14/14 (100%)	9/9 (100%)
SAINT PANCRACE		
<u>Réseau du Chef-Lieu</u>		
Paramètres microbiologiques	4/4 (100%)	4/4 (100%)
Paramètres physico-chimiques	4/4 (100%)	1/1 (100%)
<u>Réseau des Bottières</u>		
Paramètres microbiologiques	2/2 (100%)	1/1 (100%)
Paramètres physico-chimiques	2/2 (100%)	0/0 (-%)
<u>Tous réseaux Saint Pancrace</u>		
Paramètres microbiologiques	6/6 (100%)	5/5 (100%)
Paramètres physico-chimiques	6/6 (100%)	1/1 (100%)
SAINT SORLIN D'ARVES		
<u>Réseau unique</u>		
Paramètres microbiologiques	8/8 (100%)	8/8 (100%)
Paramètres physico-chimiques	11/11 (100%)	4/4 (100%)
TOTAL REGIE		
Paramètres microbiologiques	53/56 (94,6%)	57/63 (90,5%) VP.126/VP.127
Paramètres physico-chimiques	65/65 (100%)	30/30 (100%) VP.128/VP.129

Il s'agit des prélèvements réalisés par l'Agence Régionale de la Santé (ARS) dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la Santé Publique. La diminution du nombre d'analyses physico-chimiques est liée au fait qu'en 2021, les analyses n'impliquant aucune limite à ne pas dépasser n'ont pas été comptées.

Taux de conformité : Microbiologique = 90,5 % en 2021 (94,6 % en 2020, 94,6 % en 2020) P101.1

Physico-chimique = 100 % en 2021 (100 % en 2020, 100% en 2020) P102.1

3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale

		Exercice 2020	Exercice 2021
+10	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs de mesure VP.236	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+5	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins annuelle, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux VP.237	✓ (5/5)	✓ (5/5)
+10	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques. Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres VP.238	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+5	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres VP.239	✓ (5/5)	✓ (5/5)
0	Intégration dans la procédure de mise à jour des plans des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) VP.240	✓	✓
+15	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose VP.241	✓ (15/15)	✓ (15/15)
+10	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux VP.242	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Inventaire mise à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution VP.243	✗ (0/10)	✗ (0/10)
+10	Localisation des branchements sur le plan des réseaux VP.244	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur VP.245	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Identification des secteurs de recherche des pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées VP.246	✓ (0/10)	✓ (10/10)
+10	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc) VP.247	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+10	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé avec estimatif portant sur au moins 3 ans) VP.248	✓ (10/10)	✓ (10/10)
+5	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire des réseaux VP.249	✗ (0/5)	✗ (0/5)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de service pour l'année 2021 est 105 P103.2B

3.3 Indicateurs de performance du réseau

3.3.1 Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

	Exercice 2018	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021
Rendement du réseau en % P104.3	68,2 %	66,5 %	83,2 %	77,9 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	12,32 m ³ /km/j	11.81 m ³ /km/j	12,71 m ³ /km/j	9,78 m ³ /km/j
Volume vendu sur volume mis en distribution en % (rendement primaire)*	62,2 %	60.4 %	76,1 %	71,8 %

*le rendement primaire ne tient pas compte des volumes consommés sans comptage ni des volumes de service

Le rendement du réseau est calculé à partir des volumes mis en distribution entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre, et des volumes vendus entre les deux dernières périodes annuelles de relève, qui sont réalisées l'été. Compte-tenu du contexte sanitaire particulier, la relève d'été 2020 a été très tardive. La période relevée sur l'exercice 2019-2020 a ainsi été étendue sur environ 13 mois. Le rendement du réseau de 83,2% en 2020 est donc à considérer avec précaution.

Inversement, sur l'année 2021, la relève a été réalisée sur une période moyenne d'environ 340 jours. Le rendement selon les volumes mis en distribution du 01/01 au 31/12/20 est donc minoré par rapport à la réalité.

Le tableau ci-après détaille les rendements par commune selon deux méthodes, la seconde s'approchant le plus de la réalité.

<i>Rendements réels</i>	Rendement selon les volumes mis en distribution du 01/01 au 31/12/2020	Rendement selon les volumes mis en distribution de l'été 2020 à l'été 2021
Albiez-le-Jeune	77,8 % (-16,9%)	95,1 % (+3,0%)
Albiez Montrond	73,1 % (-5,2%)	71,9 % (+2,8%)
Jarrier	62,5 % (-4,2%)	79,5 % (+38,1%)
Saint Pancrace	71,8 % (-28,2%)	75,0 % (-25,0%)
Saint Sorlin d'Arves	90,7 % (-1,3%)	94,7 % (+24,2%)
TOTAL REGIE	77,9 % (-5,3%)	82,2 % (+13,8%)

3.3.2 Indice linéaire des volumes non comptés

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,54 m³/km/j P105.3 (3,64 m³/km/j en 2020).

3.3.3 Indice linéaire des pertes en réseau

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des pertes est de 2,77 m³/km/j P106.3 (2,56 m³/km/j en 2020).

3.3.4 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Linéaire renouvelé en m	1080	1360	876	1362*	410	746**	120

*317ml de réseau d'adduction, 1045 ml de réseau de distribution. **846ml de réseau de distribution, 10ml de réseau d'adduction.
 Pour les autres années, aucun linéaire de réseau d'adduction n'a été renouvelé

Au cours des cinq dernières années, 3,51 kilomètres de linéaire de réseau ont été renouvelés dont 3,19 kilomètres de distribution VP.140.

Le taux moyen de renouvellement des réseaux de distribution est de 1,13 % P107.2. Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'adduction et de distribution confondus est de 0,91 %.

Pour l'année 2021, le taux de renouvellement des réseaux de distribution est de 0,21 % (1,33 % en 2020). Le taux de renouvellement des réseaux d'adduction et de distribution confondus est de 0,16 %.

3.4 Indice d'avancement de protection des ressources en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Avancement (%)	Etat de la procédure
0%	Aucune action de protection
20%	Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Commune	Captage(s)	Volume produit*	Etat	Informations
			d'avancement P108.3	
Albiez-le-Jeune	Gotet / Lart / Claret	Non utilisé	50%	Régularisation administrative en cours
Albiez-Montrond	Emy / La Praz	106 069 m ³	70 % Arrêté 21/06/2005	Travaux non réalisés dans leur totalité
Albiez-Montrond	Plan Mortan / Fontaine Seule / Fontaine de l'Ane	15 733 m ³	80 % Arrêté 26/01/1987	Mise en œuvre de l'arrêté incomplète. Terrains non acquis.
Albiez-Montrond	Collet	Non utilisé	Abandon 2021	
Jarrier	Balmettes / Fontaine Flammier	41 425 m ³	80 % Arrêté 19/06/2002	Mise en œuvre de l'arrêté incomplète. Terrain non acquis au captage de la Tuvrière.
Jarrier	Tuvrière / Chenavière		60 % Arrêté 12/05/2015	
Saint Sorlin d'Arves	Vignette	40 354 m ³	80 % Arrêté 29/09/2014	Travaux réalisés
Achat conduite grav.	Lacs Bramant	98 179 m ^{3**}	80 % Arrêté 19/11/2004	Exploitation par Suez
Total pondéré			75,1%	

*Le comptage des volumes produits est fait en entrée de réservoir

** Part du volume total produit distribué sur la régie

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource pondéré par le volume produit est de 75,1 % VP.212

4. Financement des investissements

4.1 Branchements en plomb

Branchements	
Nombre total de branchements	2601
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0
Nombre de branchements en plomb restant (en fin d'année)	inconnu
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0 %

4.1 Montants financiers

Principaux travaux et études réalisés ou en cours pendant le dernier exercice budgétaire sur le territoire de la régie

Travaux	Démarrage étude	Démarrage Travaux	Montant maîtrise d'œuvre / études HT	Montant travaux eau potable HT	Subventions conseil départemental	Subventions Agence de l'Eau	Infos
Sectorisation du réseau d'eau potable	2015	2017	-	40 200,00 € 7 601,47 €	-	20 100 €	Montant subventionné atteint
Rénovation des réservoirs de Jarrier, St Pancrace, Albiez Montrond et Villarembert + mise à jour Télégestion	2016	2017	11 920,00 € ₍₂₎ 0,00 €	339 293,18 € ₍₂₎ 19 788,37 €	165 320 € (incluant Villarembert)	95 001 € (incluant Villarembert)	Chantier soldé
Travaux de réseau d'eau potable à Albiez Montrond	2018	2019	-	68 248,29 € 2 139,00 €	-	-	1 ^{ère} tranche « Sous le Mollard » réalisée en 2019. 2 ^{ème} tranche « La Ville » réalisée en 2020.
Dévoisement du réseau au pont de Pierre Aigue à St Sorlin d'Arves	2019	2019	8 851,00 € 237,50 €	27 188,09 € 18 989,74 €	-	-	Chantier soldé
Renouvellement du réseau d'eau potable secteur Villette et la Saussaz à Albiez Montrond	2019	2020	29 896,34 € 0,00 €	315 000,00 € 4 994,38 €	-	157 500 €	1 ^{ère} tranche-terminée. Tranche Villette et tranche Saussaz en cours d'étude
Raccordement du hameau du Collet au réseau du Plan d'Albiez	2019	2021	7 171,77 € 375,00 €	54 880,38 € 54 037,89 €	-	32 500 €	Chantier terminé avec réserves (plan de récolement)
Création d'un nouveau réservoir au Mollard à Albiez Montrond	2020	?	52 430,00 € 14 350,00 €	-	-	-	En attente d'acquisition parcellaire
Reprise de réseau AEP et calorifugeage au pont des Rieux à Albiez Montrond	2021	2022	9 360,00 € 2 700,00 €	34 732,00 € 0,00 €	-	-	Travaux 2022
Etude stratégique pour ressource complémentaire sur Albiez Montrond	2021	2021	27 355,00 € 27 355,00 €	-	-	-	Réalisé
Nouveau superviseur	2021	-	6 500,00 € 6 500,00 €	-	-	-	Réalisé

Travaux	Démarrage étude	Démarrage Travaux	Montant maîtrise d'œuvre / études HT	Montant travaux eau potable HT	Subventions conseil départemental	Subventions Agence de l'Eau	Infos
Dévoiemnt de réseau AEP rue d'en Bas à Albiez Montrond pour nouvelle construction	2021	2021	-	15 284,00 € 15 284,00 €			Réalisé
Renforcement du réseau AEP à Lalérieux à Jarrier	2021	2021	-	6 798,48 € 6 798,48 €	-	-	Travaux en interne avec la Mairie. Montant hors refacturation Mairie
Reprise de l'étanchéité du réservoir de Pierre Brune Bas à Jarrier	2021	2021	-	15 295,00 € 15 295,00 €	-	-	Réalisé
Rénovation des captages d'eau d'Albiez le Jeune	2021	2022	9 849,60 € 5 641,60 €	En cours d'attribution	-	-	Etude réalisée
Reprise de branchement AEP à Belleville, Albiez Montrond	2021	2021	-	4 405,00 € 4 405,00 €			Réalisé

(1) Estimation du montant de la procédure complète

(2) Montant du marché régie

En gris, montant payé lors de l'exercice 2021

Subventions en cours (hors FDTP)

Opération	Structure	Montant de l'aide	Versements reçus au cours de l'année 2021	Montant total reçu au 31/12/2021
Régularisation des périmètres de captage de la Tuvrière et la Chenavière	Agence de l'Eau	44 522,00 €	0,00 €	14 500,00 €
	Conseil Départemental	7 800,00 €	0,00 €	0,00 €
Sectorisation du réseau d'eau potable	Agence de l'Eau	20 100,00 €	20 100,00 €	20 100,00 €
Rénovation des réservoirs de Jarrier, St Pancrace, Albiez Montrond et Villarembert	Agence de l'Eau	95 001,00 €	47 501,00 €	95 001,00 €
Renouvellement de réseau sur Jarrier	Agence de l'Eau	85 500,00 €	0,00 €	25 650,00 €
	Conseil Départemental	20 000,00 €	0,00 €	10 000,00 €
Raccordement du réseau d'eau potable du Plan d'Albiez Montrond à celui du Collet (1)	Agence de l'Eau	32 500,00 €	16 250,00 €	16 250,00 €
Mise en place de dispositifs de comptages sur les sources	Agence de l'Eau	35 000,00 €	17 500,00 €	17 500,00 €
Rénovation des chambres de captage	Agence de l'Eau	75 000,00 €	37 500,00 €	37 500,00 €
Rénovation du réseau AEP au chemin des Prés Plans à St Sorlin d'Arves	Agence de l'Eau	15 750,00 € diminué à 7 999,00 € (1)	7 999,00 €	7 999,00 €
Rénovation du réseau AEP entre Villette et Saussaz	Agence de l'Eau	157 500,00 €	78 750,00 €	78 750,00 €
Amélioration de la connaissance sur la ressource en eau	Conseil Départemental	21 000,00 €	4 626,00 €	4 626,00 €

(1) diminution due à un montant de travaux inférieur à l'estimation projet

	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021
Montant HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (régie) DC.195	87 341,78 €	168 708,15 €	87 306,32 €
Montant HT des études et maîtrises d'œuvre engagées pendant le dernier exercice budgétaire (régie) (1)	4 975,00 €	30 438,06 €	99 227,50 €
Montant des contributions du budget général en €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Les travaux réalisés en régie ne sont pas comptabilisés.

4.2 Etat de la dette du service

L'encours de la dette au 31 décembre 2021 s'élève à 1 635 904,45 €. Le montant remboursé durant l'exercice 2021 est de 131 683,63 € en capital et 32 348,66 € en intérêts.

(1) Montant non remboursé contracté avec les organismes de prêt

4.3 Amortissements

Pour l'année 2021, la dotation aux amortissements a été de 196 133,04 € (170 300,41 € en 2020).

4.4 Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

Projets à l'étude	Montants prévisionnels HT en €
Connexion du réseau du Chalmieu à la Ville suite aux travaux SOREA (Albiez Montrond) – partie amont	40 000 €
Renforcement du réseau d'eau potable secteur de la Villette – Saussaz secteur Villette et secteur Saussaz à Albiez Montrond	395 000,00 €
Rénovation des chambres de captage d'Albiez le Jeune et mise en place de dispositif de comptage	200 000,00 €
Renouvellement de réseau AEP à Jarrier – secteur Notre Dame/Bormat (étude 2011 relancée)	200 000,00 €
Chambre de sectorisation au col du Mollard à Albiez Montrond	20 000,00 €

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

L'année 2021, le service n'a reçu aucune demande d'abandon de créances VP.119. 0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fond de solidarité. P109.0 (0 € en 2020).

5.2 Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Aucune opération de coopération décentralisée n'a été réalisée au cours de l'année 2021.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

Ind.	Intitulé	Unité	Exercice 2018	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021
Indicateurs descriptifs des services						
D101.0	Estimation de la population desservie (lits marchands inclus)	Hab.	19 052	18 910	18 966	19 205
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120m ³ (abonné domestique)	€	2,40	2,39	2,39	2,47
Indicateurs de performance						
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (microbiologie)	%	88,3	86,8	94,6	90,5
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (paramètres physico-chimiques)	%	100,0	97,5	100,0	100,0
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	points	95	95	95	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	68,2	66,5	83,2	77,9
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	6,84	7,03	3,64	3,54
P106.3	Indice linéaire des pertes en réseau	m ³ /km/j	5,75	5,96	2,56	2,77
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de distribution d'eau potable sur l'année	%	1,90	1,73	1,60	1,13
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	73,1	78,1	75,1	75,1
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	€/m ³	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau	%	-	9,83	nc	nc